Pemanfaatan Analitik Data untuk Perbaikan Layanan Pendidikan

Maya Kusuma, M.Si., Rizky Pratama, M.A., Nur Aisyah, M.Pd., Taufik Hidayat, M.Si.

Balai Bahasa dan Literasi; SMA Swasta Pembangunan Nasional Pagar Merbau; Program Studi Pendidikan, SMA Swasta Pembangunan Nasional Pagar Merbau; Pusat Kajian Pembelajaran, SMA Swasta Pembangunan Nasional Pagar Merbau

Abstrak

Penelitian ini mengkaji analitik data melalui layanan dalam konteks SMA Swasta Pembangunan Nasional Pagar Merbau. Pendekatan campuran digunakan untuk memotret kondisi awal, proses, dan capaian. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen. Hasil menunjukkan bahwa kualitas pelaksanaan dipengaruhi oleh kejelasan tujuan, kesiapan pelaksana, dukungan sarana, serta umpan balik berkelanjutan. Temuan ini memberi implikasi praktis bagi pengelola program dan pendidik dalam merancang intervensi yang lebih tepat sasaran.

Kata kunci: analitik data, layanan, mutu pendidikan, evaluasi pembelajaran, Indonesia

Abstract

This study examines analitik data through layanan in the context of SMA Swasta Pembangunan Nasional Pagar Merbau. A mixed-method design describes the initial condition, implementation process, and outcomes. Data were collected through observation, interviews, and document analysis. The findings show that implementation quality is shaped by goal clarity, practitioner readiness, resource support, and continuous feedback. These results offer practical implications for programme managers and educators designing more targeted interventions.

Keywords: analitik-data, layanan, education quality, learning evaluation, Indonesia

Konteks dan Permasalahan

Di SMA Swasta Pembangunan Nasional Pagar Merbau, analitik data menjadi perhatian karena hasil belajar belum stabil meskipun jadwal dan materi telah ditata. Observasi awal menemukan bahwa peserta kesulitan menghubungkan konsep dengan tugas praktik, sementara pendidik menghadapi keterbatasan waktu untuk memberi umpan balik individual.

Desain Intervensi / Perancangan

Intervensi dirancang dalam tiga siklus. Siklus pertama memperkenalkan lembar kerja reflektif. Siklus kedua menambahkan tinjauan sejawat terstruktur. Siklus ketiga memperluas konteks tugas agar peserta dapat menguji pemahaman pada situasi baru. Setiap siklus diikuti evaluasi singkat.

Implementasi dan Evaluasi

Implementasi menunjukkan perubahan pada cara peserta bekerja. Mereka mulai mencatat alternatif yang dipertimbangkan dan alasan memilih salah satunya. Pendidik melaporkan bahwa diskusi kelas menjadi lebih konkret karena peserta membawa bukti proses, bukan hanya hasil akhir.

Implikasi Praktis

Evaluasi membandingkan catatan awal dan akhir. Sebagian besar kelompok menunjukkan peningkatan pada kelengkapan alasan dan kualitas revisi. Namun, tidak semua perubahan dapat diatribusikan pada intervensi; faktor jadwal dan komposisi kelompok turut berpengaruh.

Daftar Pustaka

1. Lestari, D. 2024 Layanan sebagai Strategi Penguatan Analitik data Jurnal Manajemen Pendidikan, 7(1), 11-24

2. Kusuma, M. 2025 Studi Longitudinal Analitik data pada Konteks Sekolah dan Kampus Teaching and Teacher Education, 8(2), 20-33

3. Hidayat, T. 2020 Kerangka Analisis Analitik data untuk Pengelola Program Jakarta: Pustaka Akademika

4. Saputra, D. 2021 Literasi, Data, dan Analitik data: Sebuah Tinjauan Jurnal Pendidikan Indonesia, 10(4), 38-51

5. Aminah, S. 2022 Analitik data dan Layanan: Kajian Teoretis dan Praktik Prosiding Seminar Nasional Analitik data, 49-56

6. Fadillah, A. 2023 Meningkatkan Analitik data melalui Layanan Jurnal Linguistik Terapan, 7(2), 56-69